



MÜŞTERİ ANKET FORMU

Doküman No

FR.07

Revizyon No/Tarihi

00

Yayın Tarihi

15.09.2016

Sayfa No

1/1

Değerli müşterimiz,

Ölçüm ve analiz ihtiyaçlarınız kapsamında laboratuvarımızla çalıştığınız için öncelikle teşekkür eder, sizlere yeniden hizmet verebilmeyi ummaktayız. Sizlere verdiğimiz hizmetlerin kalitesinin artırılması yönündeki çabalarımıza kıymetli önerileriniz, eleştirileriniz ve görüşleriniz hiç şüphesiz büyük katkıda bulunacaktır. Bu bağlamda, size gönderilen anket formunu, deney raporunu inceledikten sonra doldurarak mailimize (info@konyalab.com) göndermenizi rica ederiz.

MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM

Kurum / Firma Adı

Formu Dolduran Kişi

Formun Doldurulduğu Tarih

Lütfen aşağıdaki soruları memnuniyet derecenize göre yanıtlayınız. (Çok iyi=5, İyi=4, Orta=3, Kötü=2, Çok kötü=1)

	5	4	3	2	1
1) Teklif isteğinizin size ulaşma süresi iyi mi?					
2) Teklifimizin içeriğini, isteğinizi karşılayacak şekilde yeterli buldunuz mu?					
3) Hizmet için gelen ekibimizi nasıl değerlendirirsiniz?					
4) Hizmet öncesi ve sonrası yapılan bilgilendirme ve açıklamalar yeterli mi?					
5) Raporlar içerik ve teknik olarak yeterli ve açıklayıcı mı?					
6) Verilen hizmetlerle ilgili memnuniyetiniz nedir?					
7) Tekrar Konyalab Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarını tercih eder ve diğer kuruluşlara tavsiye eder misiniz?	Evet			Hayır	
Size daha iyi hizmet verebilmek için önerileriniz var mı?					

KONYALAB ÇEVRE ÖLÇÜM VE ANALİZ LABORATUVARI TARAFINDAN DOLDURULACAK

İnceleyen

Hesaplanan Puan:

İnceleme Sonucu Değerlendirme

*İlk 6 soru, üzerinde belirtilen puan olup 7.soru cevabı evet ise 20 puan, hayır ise 0 puan olarak değerlendirilir. Toplam 50 puan üzerinden 25 puan alınması firmamız için olumlu olarak değerlendirilir.

Hazırlayan

Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan

Şirket Müdürü